UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

# RELATÓRIO MENSAL

# Produção e Indicadores de Qualidade
# JANEIRO 2020

**Apresentação:**

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 015/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

**- Acolhimento e Classificação de Risco;**

*- Comparação Meta x Realizado*
*- Atendimento por Especialidade*
*- Extratificação Classificação de Risco*

**- Atenção ao Usuário;**

*- Formulário para Coleta de Informações;*
*- Tabulação;*
*- Dados consolidados;*
*- Gráficos;*
*- Queixas/Reclamações - Resoluções;*
*- Elogios/Sugestões.*

**- Qualidade da Informação**

*- Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
*- Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Municipio)*

**UPA 24h Copacabana**
**Janeiro**
**2020**

**UPA COPACABANA**

**CONTRATO DE GESTÃO 015/2018**

| Atendimento de Urgência e Emergência | 1º Mês - jul/18 | | 2º Mês - ago/18 | | 3º Mês - set/18 | | 4º Mês - out/18 | | 5º Mês - nov/18 | | 6º Mês - dez/18 | | 7º Mês - jan/19 | | 8º Mês - fev/19 | | 9º Mês - mar/19 | | 10º Mês - abr/19 | | 11º Mês - mai/19 | | 12º Mês- jun/19 | | 13º Mês- jul/19 | | 14º Mês- ago/19 | | 15º Mês- set/19 | | 16º Mês- out/19 | | 17º Mês- nov/19 | | 18º Mês- dez/19 | | 19º Mês- jan/20 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. |
| Atendimentos* | **7020** | 8.073 | **7254** | 7714 | **7020** | 7438 | **7254** | 8116 | **7020** | 7513 | **7254** | 7810 | **7254** | 9490 | **6552** | 7762 | **7254** | 9871 | **7020** | 10.268 | **7254** | 10.532 | **7.020** | 8.943 | **7.254** | 8.208 | 7.254 | 7.684 | 7.020 | 7.808 | 7254 | 8375 | 7020 | 8584 | 7254 | 9398 | 7254 | 9686 |

***Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.***

***Observação:*** *Meta baseada em existência de demanda para alcance.*

| Pacientes Atendidos Por Especialidade | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | jan/20 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Médica | 6.595 | 6.285 | 6027 | 6471 | 6182 | 6521 | 7975 | 6435 | 8.032 | 7.909 | 8.216 | 6988 | 6798 | 6380 | 6427 | 6781 | 7012 | 7764 | 8410 |
| Pediatria | | 1.152 | 1195 | 1297 | 1119 | 1082 | 1250 | 1026 | 1.482 | 1.978 | 1.767 | 1483 | 1155 | 993 | 1195 | 1429 | 1470 | 1538 | 1202 |
| Odontologia | 153 | 235 | 135 | 253 | 130 | 172 | 131 | 163 | 147 | 87 | 183 | 170 | 120 | 196 | 109 | 96 | 72 | 51 | 5 |
| Serviço Social | 51 | 42 | 81 | 95 | 82 | 35 | 134 | 138 | 210 | 294 | 366 | 302 | 135 | 115 | 77 | 69 | 30 | 45 | 69 |
| **Total** | **8.073** | **7714** | **7438** | **8116** | **7513** | **7810** | **9490** | **7762** | **9871** | **10268** | **10.532** | **8943** | **8208** | **7684** | **7808** | **8375** | **8584** | **9398** | **9686** |

| Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | jan/20 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Vermelha - Emergência | 4 | 8 | 12 | 4 | 11 | 9 | 11 | 8 | 7 | 4 | 10 | 11 | 13 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| Amarela - Urgência Maior | 1.074 | 1.008 | 839 | 1062 | 984 | 1358 | 1235 | 1.059 | 1.160 | 1.232 | 1.117 | 910 | 952 | 868 | 903 | 1060 | 1074 | 1238 | 1223 |
| Verde - Urgência Intermediária | 6.604 | 6.100 | 6.256 | 6797 | 6544 | 6123 | 8127 | 6.592 | 8.035 | 9.598 | 9.909 | 8247 | 7083 | 6473 | 6697 | 7134 | 7394 | 8012 | 8340 |
| Laranja | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 | 8 |
| Azul - Não Urgência | 269 | 63 | 35 | 60 | 48 | 95 | 25 | 28 | 44 | 44 | 30 | 102 | 160 | 17 | 7 | 3 | 1 | 37 | 24 |
| Total | 7.951 | 7179 | 7142 | 7923 | 7587 | 7585 | 9398 | 7687 | 9246 | 10878 | 11.066 | 9270 | 8208 | 7363 | 7611 | 8199 | 8471 | 9329 | 9599 |

| Atendimentos por Faixa Etária | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | jan/20 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Menor de 01 ano | 199 | 165 | 156 | 205 | 199 | 175 | 153 | 144 | 197 | 329 | 279 | 223 | 65 | 50 | 69 | 123 | 158 | 151 | 128 |
| 01 a 04 anos | 477 | 536 | 458 | 514 | 507 | 611 | 528 | 482 | 746 | 979 | 811 | 681 | 586 | 466 | 600 | 682 | 633 | 680 | 479 |
| 05 a 09 anos | 314 | 322 | 294 | 323 | 384 | 296 | 423 | 269 | 404 | 551 | 500 | 442 | 328 | 340 | 353 | 448 | 483 | 535 | 404 |
| 10 a 14 anos | 194 | 246 | 176 | 173 | 249 | 239 | 266 | 186 | 269 | 308 | 331 | 258 | 233 | 193 | 235 | 270 | 275 | 275 | 272 |
| 15 a 19 anos | 302 | 390 | 247 | 261 | 255 | 356 | 457 | 382 | 464 | 503 | 541 | 414 | 287 | 302 | 341 | 340 | 421 | 483 | 499 |
| 20 a 29 anos | 1.560 | 1.541 | 1362 | 1461 | 1358 | 1537 | 2156 | 1673 | 2.161 | 2.151 | 2.145 | 1807 | 1753 | 1601 | 1640 | 1861 | 1961 | 2286 | 2577 |
| 30 a 39 anos | 1.282 | 1.213 | 1163 | 1293 | 1119 | 1348 | 1683 | 1347 | 1.669 | 1.768 | 1.849 | 1613 | 1324 | 1292 | 1213 | 1274 | 1328 | 1514 | 1656 |
| 40 a 49 anos | 1.007 | 996 | 921 | 1005 | 993 | 1213 | 1247 | 1008 | 1.262 | 1.508 | 1.561 | 1264 | 1113 | 1003 | 949 | 1088 | 1051 | 1073 | 1158 |
| 50 a 59 anos | 938 | 1.030 | 946 | 989 | 924 | 1021 | 1104 | 938 | 1.144 | 1.297 | 1.446 | 1201 | 968 | 853 | 871 | 848 | 905 | 922 | 940 |
| 60 a 69 anos | 648 | 698 | 623 | 663 | 646 | 601 | 801 | 715 | 851 | 950 | 1.023 | 907 | 855 | 666 | 699 | 648 | 693 | 754 | 836 |
| 70 a 79 anos | 377 | 346 | 317 | 392 | 363 | 186 | 403 | 400 | 456 | 572 | 556 | 510 | 418 | 351 | 396 | 399 | 369 | 397 | 410 |
| Maior de 80 | 229 | 202 | 223 | 208 | 196 | 216 | 269 | 200 | 248 | 260 | 268 | 297 | 262 | 246 | 245 | 218 | 194 | 221 | 240 |
| **Total** | **7.527** | **7685** | **6886** | **7487** | **7193** | **7799** | **9490** | **7744** | **9871** | **11176** | **11310** | **9617** | **8192** | **7363** | **7611** | **8199** | **8471** | **9291** | **9599** |

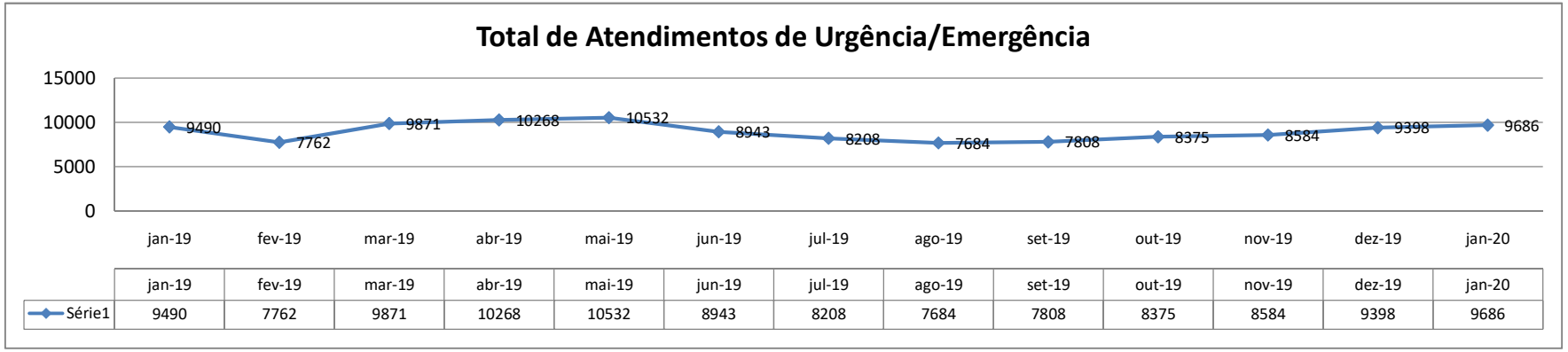
| Transferências Externas | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | jan/20 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi) | 0 | 2 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hospital Estadual Adão Pereira Nunes ( Duque de Caxias) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Hospital Municipal Miguel Couto (Botafogo) | 2 | 9 | 4 | 2 | 7 | 21 | 21 | 10 | 23 | 21 | 20 | 18 | 36 | 28 | 22 | 14 | 21 | 25 | 26 |
| Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda) | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| HSCOR( Duque de Caxias) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| IECAC (Gávea) | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Para Outras Unidades | 0 | 6 | 12 | 8 | 1 | 3 | 2 | 11 | 10 | 15 | 42 | 14 | 10 | 23 | 24 | 29 | 28 | 32 | 27 |
| Total | 9 | 21 | 20 | 12 | 10 | 31 | 24 | 24 | 35 | 42 | 63 | 33 | 49 | 54 | 46 | 45 | 49 | 57 | 54 |

**UPA COPACABANA**
**CONTRATO DE GESTÃO 015/2018**

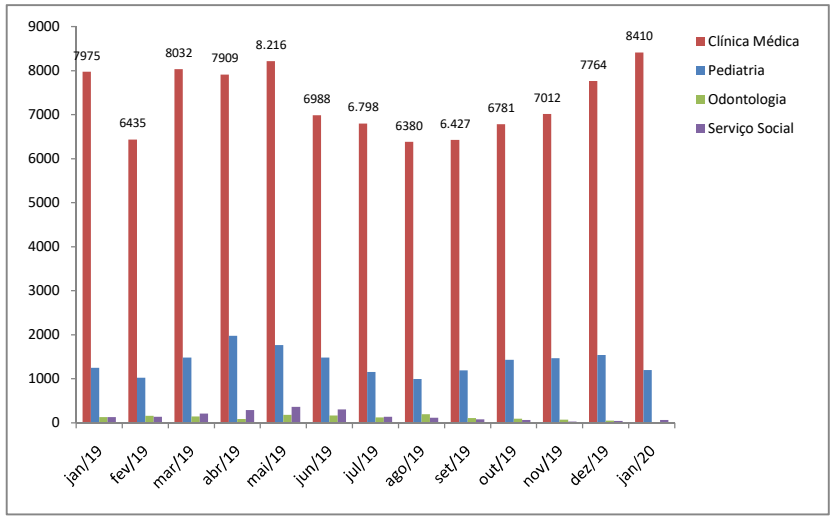
| Procedimentos Enfermagem | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | jan/20 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Curativos | 83 | 95 | 105 | 93 | 116 | 79 | 103 | 88 | 90 | 71 | 78 | 84 | 72 | 95 | 70 | 90 | 77 | 68 | 49 |
| Suturas | 88 | 82 | 36 | 79 | 65 | 102 | 90 | 77 | 88 | 66 | 78 | 72 | 45 | 52 | 47 | 49 | 39 | 32 | 23 |
| Aplicação de medicamentos | 14.848 | 13.524 | 15009 | 13649 | 16120 | 7613 | 10926 | 10139 | 11730 | 16.735 | 15.899 | 14.270 | 12.993 | 4289 | 4624 | 4963 | 5235 | 6333 | 5934 |
| Eletrocardiograma | 235 | 295 | 365 | 284 | 283 | 261 | 309 | 281 | 322 | 275 | 308 | 353 | 416 | 418 | 385 | 430 | 410 | 358 | 378 |
| Inalação/nebulização | 1.486 | 1.191 | 1.278 | 1556 | 1386 | 1183 | 1094 | 962 | 1580 | 1.501 | 1.957 | 1.456 | 1.068 | 1006 | 425 | 530 | 527 | 536 | 512 |
| HGT (Glicemia) | 807 | 626 | 428 | 375 | 836 | 869 | 1131 | 1256 | 1274 | 1413 | 1603 | 1.238 | 752 | 685 | 748 | 942 | 1892 | 1844 | 1979 |
| Lavagem de Ouvido | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aferição de Pressão Arterial | 7.945 | 8.026 | 7928 | 6952 | 5660 | 6141 | 10281 | 7360 | 9251 | 10.244 | 9.600 | 7.162 | 6.945 | 6237 | 6414 | 6871 | 7191 | 8154 | 8766 |
| Exames de Imagem | 1.020 | 926 | 1130 | 837 | 868 | 846 | 817 | 656 | 921 | 749 | 131 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Imobilização | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Exames Laboratórias | 3.619 | 3.668 | 3663 | 3.283 | 3316 | 3099 | 3934 | 3128 | 3.758 | 4.454 | 6.180 | 6.717 | 6.378 | 9712 | 9238 | 11509 | 8897 | 8657 | 7949 |
| Lavagem de Gastrica | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Drenagem de Abscesso | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Observação | 608 | 311 | 63 | 59 | 48 | 76 | 51 | 33 | 38 | 22 | 48 | 329 | 347 | 294 | 262 | 311 | 335 | 272 | 303 |
| Total | 30.739 | 28744 | 30005 | 27168 | 28699 | 20270 | 28737 | 23980 | 29054 | 35531 | 35885 | 31683 | 29016 | 22788 | 22213 | 25695 | 24603 | 26254 | 25893 |

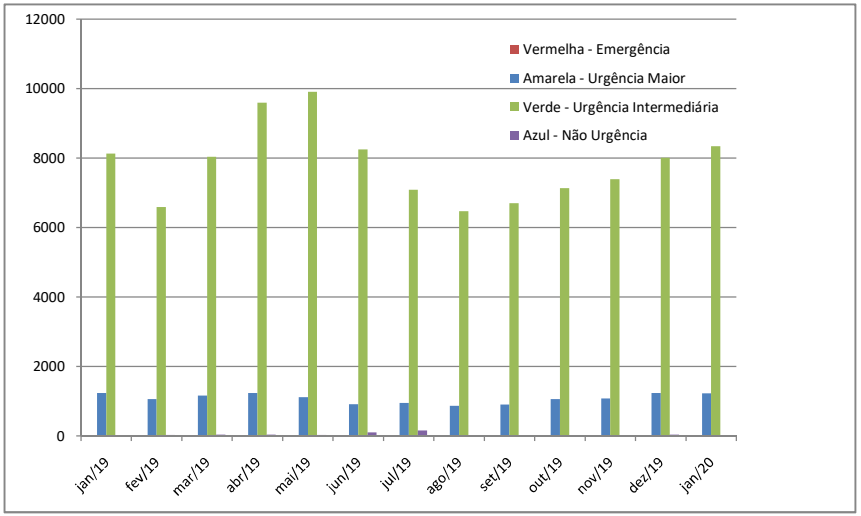
| Óbitos | jul/18 | ago/18 | set/18 | out/18 | nov/18 | dez/18 | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 | jan/20 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ARTEROSCLEROSE CEREBRAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAUSAS EXTERNAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HDA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EDEMA AGUDO PULMONAR | | | | | | | | 1 | 1 | | | | | | | | | | |
| TCE | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| ENFORCAMENTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IAM | 2 | 1 | | | | | 1 | | 1 | | | 3 | | | | | 2 | 1 | 1 |
| INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA | | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | | 3 | 1 | 3 | | 1 | 3 | 1 | 1 | |
| CAUSA NÃO IDENTIFICADA | | 1 | | 1 | 2 | | | | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | | 5 | 5 | 1 | | 1 |
| CHOQUE ELETRICO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PCR | | | | 1 | | | | | | | | | | 2 | | | | | |
| DPOC | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | 1 | |
| INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA | | | 1 | | 1 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| SCA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CHOQUE SEPTICO | | | | | | | | | 1 | | | 3 | | | | 2 | 1 | 2 | |
| PNEUMONIA | | | | | | | 1 | | | | | 2 | | | | 1 | | 2 | 1 |
| INSUFICIENCIA RENAL | | | 1 | | | | | | | 1 | | | | | | | 1 | | |
| HEPATITE FULMINANTE | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| CHOQUE HIPOVOLEMICO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NEOPLASIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SEPTICEMIA | 1 | | 1 | 1 | 1 | | | | | | 2 | 2 | | | | | | | 1 |
| DIABETES DESCOMPENSADO | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CA PULMÃO | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INFECÇÃO GENERALIZADA | | | | | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | | |
| CHOQUE CARDIOGÊNICO | | | | | | | | | 3 | 2 | 3 | 2 | 7 | 7 | 10 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| ULCERA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CA DE PANCREAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OUTROS | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 6 | 7 |
| Total Óbitos | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 11 | 6 | 12 | 16 | 16 | 11 | 16 | 14 | 10 | 16 | 13 |

**UPA 24 HS COPACABANA**
**CONTRATO DE GESTÃO 015/2018**

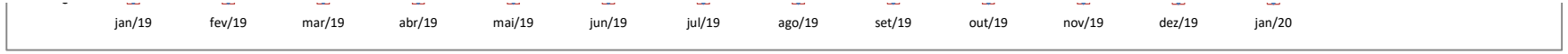


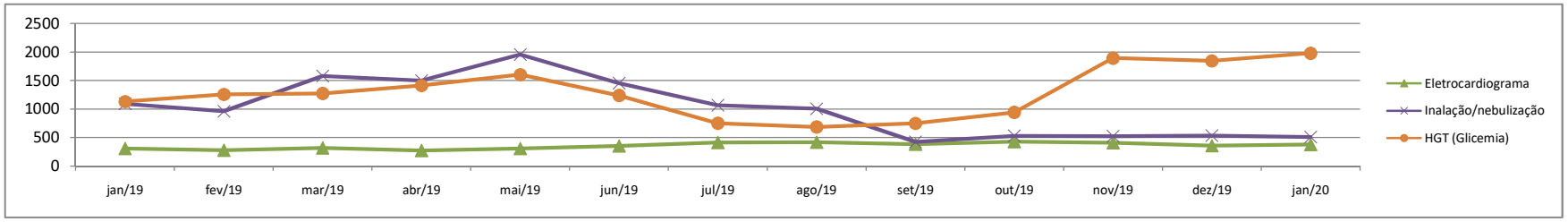

| | jan-19 | fev-19 | mar-19 | abr-19 | mai-19 | jun-19 | jul-19 | ago-19 | set-19 | out-19 | nov-19 | dez-19 | jan-20 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Série1 | 9490 | 7762 | 9871 | 10268 | 10532 | 8943 | 8208 | 7684 | 7808 | 8375 | 8584 | 9398 | 9686 |

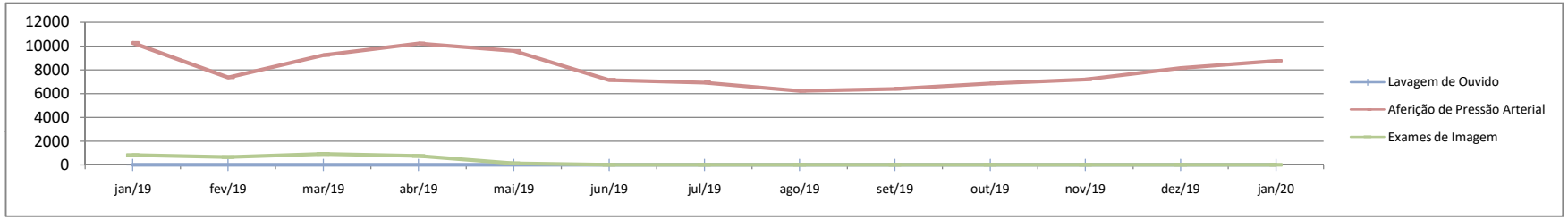


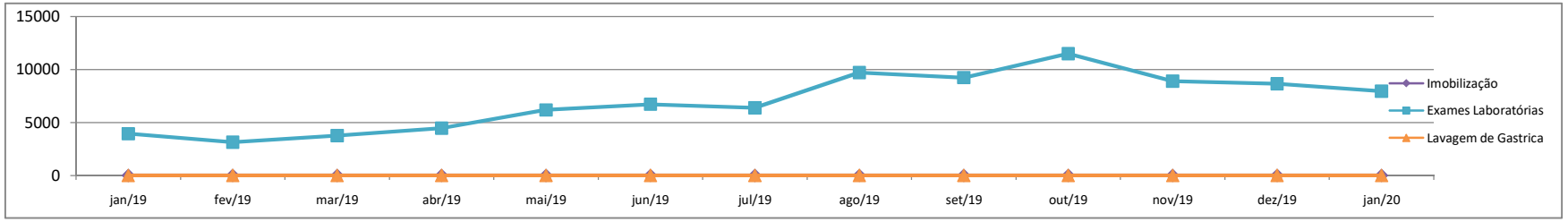



**UPA 24 HS COPACABANA**
**CONTRATO DE GESTÃO 015/2018**

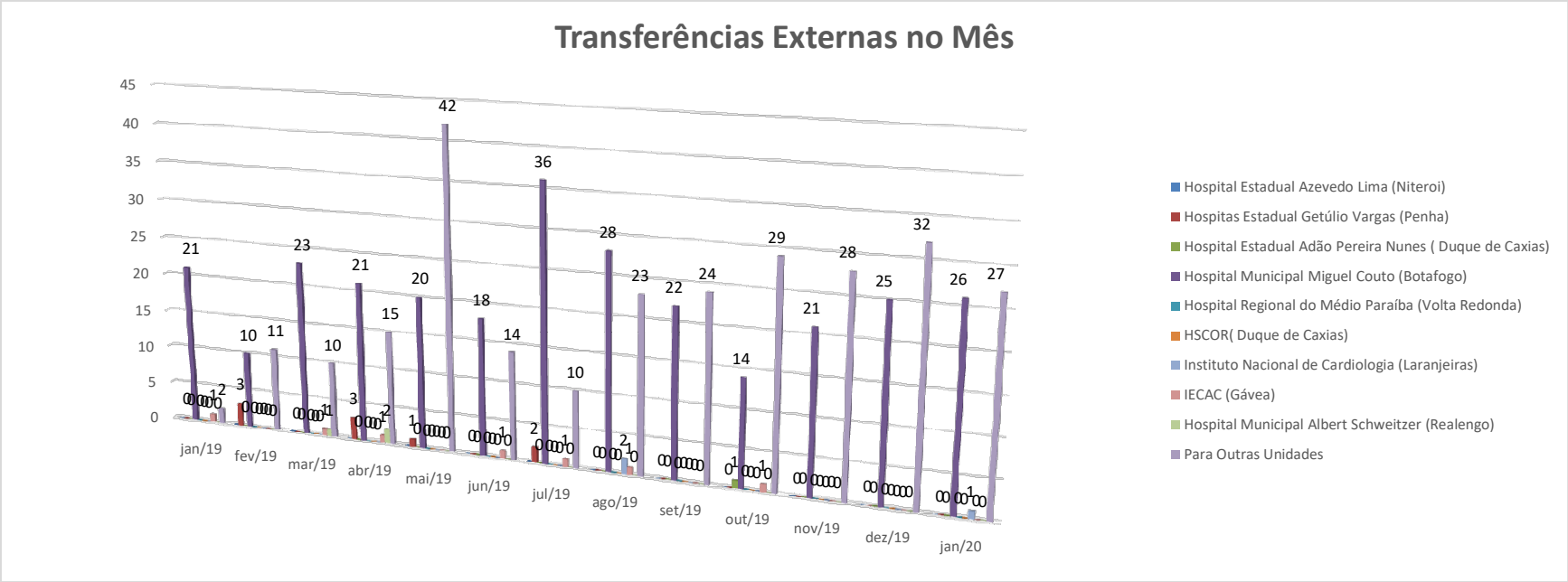


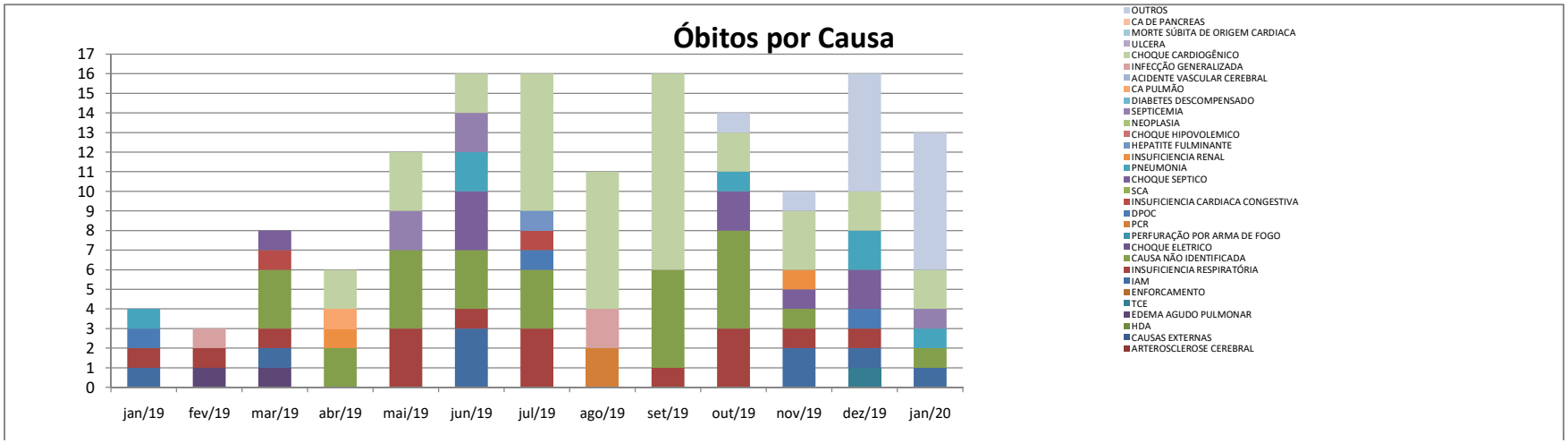



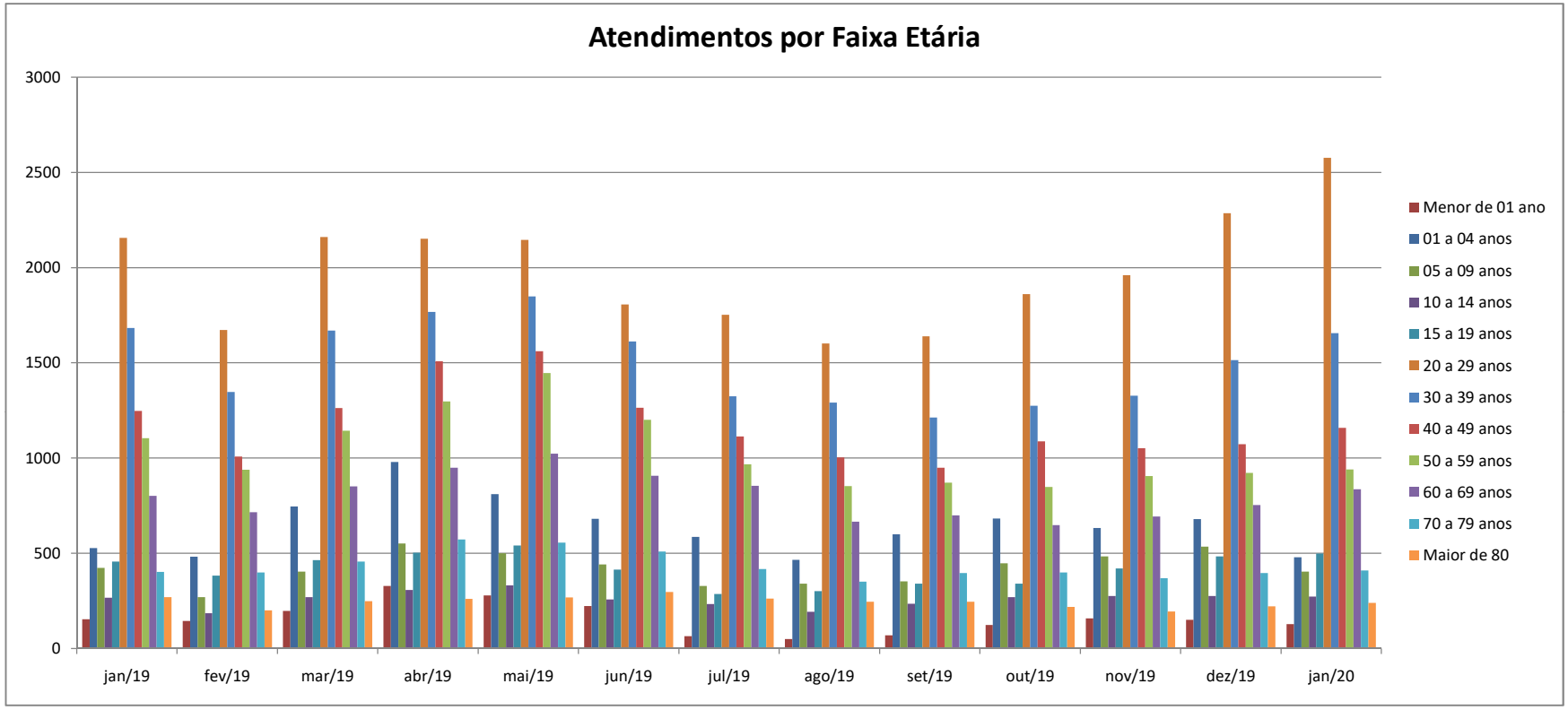



**UPA 24 HS COPACABANA**
**CONTRATO DE GESTÃO 015/2018**



**UPA 24 HS COPACABANA**
**CONTRATO DE GESTÃO 015/2018**



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**Pesquisa Satisfação**
**Formulário**

**Especialidade:** Clinica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )
**Entrevistado:** Paciente ( ) Acompanhante ( ) **Dt.**____/____/____

**"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."**

| | Questionário | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Excelente | Não quero responder |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1.** | **Como você avalia esta UPA?** | | | | | | |
| 1.1 | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | | | | | | |
| 1.2 | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | | | | | | |
| 1.3 | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | | | | | | |
| **2.** | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | | | | | | |
| 2.1 | Pelos Médicos: | | | | | | |
| 2.2 | Pelos Enfermeiros: | | | | | | |
| 2.3 | Pela Recepção: | | | | | | |
| **3.** | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | | | | | | |
| 3.1 | Dos Médicos: | | | | | | |
| 3.2 | Dos Enfermeiros: | | | | | | |
| 3.3 | Dos Funcionários da Administração: | | | | | | |
| **4.** | **Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?** | | | | | | |
| **5.** | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | | | | | | |
| 5.1 | Pelos Médicos: | | | | | | |
| 5.2 | Pelos Enfermeiros: | | | | | | |
| 5.3 | Pelos Funcionários da Administração: | | | | | | |
| **6.** | **O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:** | | | | | | |
| **7.** | **As explicações do médico durante o atendimento:** | | | | | | |
| **8.** | **As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:** | | | | | | |
| **9.** | **O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:** | | | | | | |
| 10. | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: ( ) Satisfeito (a) ( ) Insafisteito (a) | | | | | | |

**Observação:**


UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**Pesquisa Satisfação**
**Formulário**

**Especialidade:** Clinica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )
**Entrevistado:** Paciente ( ) Acompanhante ( ) **Dt.**____/____/____

**"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."**

| | Questionário | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Excelente | Não quero responder |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1.** | **Como você avalia esta UPA?** | | | | | | |
| 1.1 | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | | | | | | |
| 1.2 | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | | | | | | |
| 1.3 | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | | | | | | |
| **2.** | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | | | | | | |
| 2.1 | Pelos Médicos: | | | | | | |
| 2.2 | Pelos Enfermeiros: | | | | | | |
| 2.3 | Pela Recepção: | | | | | | |
| **3.** | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | | | | | | |
| 3.1 | Dos Médicos: | | | | | | |
| 3.2 | Dos Enfermeiros: | | | | | | |
| 3.3 | Dos Funcionários da Administração: | | | | | | |
| **4.** | **Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?** | | | | | | |
| **5.** | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | | | | | | |
| 5.1 | Pelos Médicos: | | | | | | |
| 5.2 | Pelos Enfermeiros: | | | | | | |
| 5.3 | Pelos Funcionários da Administração: | | | | | | |
| **6.** | **O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:** | | | | | | |
| **7.** | **As explicações do médico durante o atendimento:** | | | | | | |
| **8.** | **As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:** | | | | | | |
| **9.** | **O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:** | | | | | | |
| 10. | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: ( ) Satisfeito (a) ( ) Insafisteito (a) | | | | | | |

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

# Pesquisa de Satisfação
# Tabulação dos Dados

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | C | 01/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 2 | 1 | C | 01/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 3 | 2 | P | 01/01/2020 | B | B | B | | E | B | E | | E | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 4 | 3 | C | 01/01/2020 | B | B | B | | B | E | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 5 | 4 | P | 01/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 6 | 5 | C | 01/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 7 | 6 | C | 01/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 8 | 7 | C | 01/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 9 | 8 | C | 01/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 10 | 9 | C | 01/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 11 | 10 | P | 01/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 12 | 11 | C | 01/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 13 | 12 | C | 01/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 14 | 13 | C | 01/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 15 | 14 | P | 01/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 16 | 15 | P | 01/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 17 | 16 | C | 01/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 18 | 17 | C | 01/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 19 | 18 | C | 01/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 20 | 19 | C | 01/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 21 | 20 | C | 01/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 22 | 21 | C | 01/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 23 | 22 | C | 01/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 24 | 23 | C | 01/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 25 | 24 | C | 01/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 26 | 25 | C | 01/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 27 | 26 | P | 01/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 28 | 27 | C | 01/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 29 | 28 | C | 01/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 30 | 29 | C | 01/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 31 | 30 | C | 01/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 32 | 1 | P | 02/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 33 | 2 | C | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 34 | 3 | C | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 35 | 4 | C | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 36 | 5 | C | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 37 | 6 | P | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 38 | 7 | C | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 39 | 8 | P | 02/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 40 | 9 | C | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 41 | 10 | P | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 42 | 11 | P | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 43 | 12 | P | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 44 | 13 | P | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 45 | 14 | C | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 46 | 15 | C | 02/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 47 | 16 | C | 02/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 48 | 17 | C | 02/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 49 | 18 | P | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 50 | 19 | C | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 51 | 20 | C | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 52 | 21 | C | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 53 | 22 | C | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 54 | 23 | P | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 55 | 24 | P | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 56 | 25 | P | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 57 | 26 | C | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 58 | 27 | P | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 59 | 28 | C | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 60 | 29 | C | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 61 | 30 | C | 02/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 62 | 1 | P | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 63 | 2 | C | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 64 | 3 | C | 02/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 65 | 4 | C | 03/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 66 | 5 | C | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 67 | 6 | C | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 68 | 7 | C | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 69 | 8 | C | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 70 | 9 | C | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 71 | 10 | P | 03/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 72 | 11 | P | 03/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 73 | 12 | P | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 74 | 13 | C | 03/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 75 | 14 | P | 03/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 76 | 15 | C | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 77 | 16 | C | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 78 | 17 | P | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 79 | 18 | C | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 80 | 19 | C | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 81 | 20 | P | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 82 | 21 | C | 03/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 83 | 22 | P | 03/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 84 | 23 | P | 03/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 85 | 24 | C | 03/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 86 | 25 | P | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 87 | 26 | P | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 88 | 27 | C | 03/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 89 | 28 | C | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 90 | 29 | C | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 91 | 30 | C | 03/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 92 | 1 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 93 | 2 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 94 | 3 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 95 | 4 | C | 04/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 96 | 5 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 97 | 6 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 98 | 7 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 99 | 8 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 100 | 9 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 101 | 10 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 102 | 11 | P | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 103 | 12 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 104 | 13 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 105 | 14 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 106 | 15 | P | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 107 | 16 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 108 | 17 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 109 | 18 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 110 | 19 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 111 | 20 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 112 | 21 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 113 | 22 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 114 | 23 | P | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 115 | 24 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 116 | 25 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 117 | 26 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 118 | 27 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 119 | 28 | P | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 120 | 29 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 121 | 30 | C | 04/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 122 | 1 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 123 | 2 | P | 05/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 124 | 3 | P | 05/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 125 | 4 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 126 | 5 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 127 | 6 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 128 | 7 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 129 | 8 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 130 | 9 | P | 05/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 131 | 10 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 132 | 11 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 133 | 12 | P | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 134 | 13 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 135 | 14 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 136 | 15 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 137 | 16 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 138 | 17 | C | 05/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 139 | 18 | P | 05/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 140 | 19 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 141 | 20 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 142 | 21 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 143 | 22 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 144 | 23 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 145 | 24 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 146 | 25 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 147 | 26 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 148 | 27 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 149 | 28 | P | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 150 | 29 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 151 | 30 | C | 05/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 152 | 1 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 153 | 2 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 154 | 3 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 155 | 4 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 156 | 5 | C | 06/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 157 | 6 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 158 | 7 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 159 | 8 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 160 | 9 | P | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 161 | 10 | C | 06/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 162 | 11 | P | 06/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 163 | 12 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 164 | 13 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 165 | 14 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 166 | 15 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 167 | 16 | P | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 168 | 17 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 169 | 18 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 170 | 19 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 171 | 20 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 172 | 21 | P | 06/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 173 | 22 | P | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 174 | 23 | P | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 175 | 24 | P | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 176 | 25 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 177 | 26 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 178 | 27 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 179 | 28 | C | 06/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 180 | 29 | C | 06/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 181 | 30 | C | 06/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 182 | 1 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 183 | 2 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 184 | 3 | P | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 185 | 4 | P | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 186 | 5 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 187 | 6 | P | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 188 | 7 | P | 07/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 189 | 8 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 190 | 9 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 191 | 10 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 192 | 11 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 193 | 12 | C | 07/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 194 | 13 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 195 | 14 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 196 | 15 | P | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 197 | 16 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 198 | 17 | P | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 199 | 18 | P | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 200 | 19 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 201 | 20 | P | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 202 | 21 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 203 | 22 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 204 | 23 | P | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 205 | 24 | P | 07/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 206 | 25 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 207 | 26 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 208 | 27 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 209 | 28 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 210 | 29 | C | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 211 | 30 | P | 07/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 212 | 1 | P | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 213 | 2 | C | 08/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 214 | 3 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 215 | 4 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 216 | 5 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 217 | 6 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 218 | 7 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 219 | 8 | C | 08/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 220 | 9 | P | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 221 | 10 | P | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 222 | 11 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 223 | 12 | P | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 224 | 13 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 225 | 14 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 226 | 15 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 227 | 16 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 228 | 17 | P | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 229 | 18 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 230 | 19 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 231 | 20 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 232 | 21 | C | 08/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 233 | 22 | C | 08/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 234 | 23 | P | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 235 | 24 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 236 | 25 | P | 08/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 237 | 26 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 238 | 27 | P | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 239 | 28 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 240 | 29 | P | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 241 | 30 | C | 08/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 242 | 1 | P | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 243 | 2 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 244 | 3 | C | 09/01/2020 | B | B | E | | B | E | E | | E | E | E | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 245 | 4 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 246 | 5 | P | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 247 | 6 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 248 | 7 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 249 | 8 | P | 09/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 250 | 9 | C | 09/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 251 | 10 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 252 | 11 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 253 | 12 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 254 | 13 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 255 | 14 | P | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 256 | 15 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 257 | 16 | P | 09/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 258 | 17 | P | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 259 | 18 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 260 | 19 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 261 | 20 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 262 | 21 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 263 | 22 | P | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 264 | 23 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 265 | 24 | P | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 266 | 25 | P | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 267 | 26 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 268 | 27 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 269 | 28 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 270 | 29 | C | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 271 | 30 | P | 09/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 272 | 1 | C | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 273 | 2 | C | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 274 | 3 | C | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 275 | 4 | P | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 276 | 5 | C | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 277 | 6 | C | 10/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 278 | 7 | C | 10/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 279 | 8 | C | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 280 | 9 | P | 10/01/2020 | B | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 281 | 10 | P | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 282 | 11 | P | 10/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 283 | 12 | C | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 284 | 13 | C | 10/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 285 | 14 | P | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 286 | 15 | C | 10/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 287 | 16 | C | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 288 | 17 | C | 10/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 289 | 18 | C | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 290 | 19 | P | 10/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 291 | 20 | P | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 292 | 21 | P | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 293 | 22 | C | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 294 | 23 | C | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 295 | 24 | C | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 296 | 25 | P | 10/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 297 | 26 | C | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 298 | 27 | P | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 299 | 28 | P | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 300 | 29 | P | 10/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 301 | 30 | C | 10/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 302 | 1 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 303 | 2 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 304 | 3 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 305 | 4 | C | 11/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 306 | 5 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 307 | 6 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 308 | 7 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 309 | 8 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 310 | 9 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 311 | 10 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 312 | 11 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 313 | 12 | C | 11/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 314 | 13 | P | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 315 | 14 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 316 | 15 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 317 | 16 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 318 | 17 | P | 11/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 319 | 18 | C | 11/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 320 | 19 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 321 | 20 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 322 | 21 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 323 | 22 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 324 | 23 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 325 | 24 | C | 11/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 326 | 25 | C | 11/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 327 | 26 | C | 11/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 328 | 27 | C | 11/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 329 | 28 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 330 | 29 | P | 11/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 331 | 30 | C | 11/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 332 | 1 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 333 | 2 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 334 | 3 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 335 | 4 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 336 | 5 | C | 12/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 337 | 6 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 338 | 7 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 339 | 8 | C | 12/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 340 | 9 | P | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 341 | 10 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 342 | 11 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 343 | 12 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 344 | 13 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 345 | 14 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 346 | 15 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 347 | 16 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 348 | 17 | C | 12/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 349 | 18 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 350 | 19 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 351 | 20 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 352 | 21 | C | 12/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 353 | 22 | P | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 354 | 23 | P | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 355 | 24 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 356 | 25 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 357 | 26 | C | 12/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 358 | 27 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 359 | 28 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 360 | 29 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 361 | 30 | C | 12/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 362 | 1 | C | 13/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 363 | 2 | C | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 364 | 3 | C | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 365 | 4 | C | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 366 | 5 | C | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 367 | 6 | P | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 368 | 7 | P | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 369 | 8 | P | 13/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 370 | 9 | P | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 371 | 10 | C | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 372 | 11 | C | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 373 | 12 | C | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 374 | 13 | C | 13/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 375 | 14 | C | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 376 | 15 | P | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 377 | 16 | P | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 378 | 17 | C | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 379 | 18 | C | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 380 | 19 | C | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 381 | 20 | P | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 382 | 21 | C | 13/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 383 | 22 | C | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 384 | 23 | P | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 385 | 24 | C | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 386 | 25 | C | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 387 | 26 | C | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 388 | 27 | P | 13/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 389 | 28 | P | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 390 | 29 | P | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 391 | 30 | C | 13/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 392 | 1 | P | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 393 | 2 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 394 | 3 | P | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 395 | 4 | P | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 396 | 5 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 397 | 6 | P | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 398 | 7 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 399 | 8 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 400 | 9 | P | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 401 | 10 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 402 | 11 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 403 | 12 | P | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 404 | 13 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 405 | 14 | P | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 406 | 15 | P | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 407 | 16 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 408 | 17 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 409 | 18 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 410 | 19 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 411 | 20 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 412 | 21 | P | 14/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 413 | 22 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 414 | 23 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 415 | 24 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 416 | 25 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 417 | 26 | C | 14/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 418 | 27 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 419 | 28 | P | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 420 | 29 | P | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 421 | 30 | C | 14/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 422 | 1 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 423 | 2 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 424 | 3 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 425 | 4 | P | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 426 | 5 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 427 | 6 | P | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 428 | 7 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 429 | 8 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 430 | 9 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 431 | 10 | P | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 432 | 11 | P | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 433 | 12 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 434 | 13 | P | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 435 | 14 | P | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 436 | 15 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 437 | 16 | C | 15/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 438 | 17 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 439 | 18 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 440 | 19 | P | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 441 | 20 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 442 | 21 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 443 | 22 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 444 | 23 | P | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 445 | 24 | P | 15/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 446 | 25 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 447 | 26 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 448 | 27 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 449 | 28 | C | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 450 | 29 | P | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 451 | 30 | P | 15/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 452 | 1 | P | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 453 | 2 | P | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 454 | 3 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 455 | 4 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 456 | 5 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 457 | 6 | P | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 458 | 7 | P | 16/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 459 | 8 | P | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 460 | 9 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 461 | 10 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 462 | 11 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 463 | 12 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 464 | 13 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 465 | 14 | C | 16/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 466 | 15 | C | 16/01/2020 | B | E | E | | B | B | B | | E | E | B | B | | E | B | E | E | B | B | B | S |
| 467 | 16 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 468 | 17 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 469 | 18 | P | 16/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 470 | 19 | P | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 471 | 20 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 472 | 21 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 473 | 22 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 474 | 23 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 475 | 24 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 476 | 25 | P | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 477 | 26 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 478 | 27 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 479 | 28 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 480 | 29 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 481 | 30 | C | 16/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 482 | 1 | C | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 483 | 2 | C | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 484 | 3 | P | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 485 | 4 | P | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 486 | 5 | C | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 487 | 6 | C | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 488 | 7 | P | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 489 | 8 | P | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 490 | 9 | P | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 491 | 10 | P | 17/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 492 | 11 | P | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 493 | 12 | P | 17/01/2020 | B | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 494 | 13 | C | 17/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 495 | 14 | C | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 496 | 15 | P | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 497 | 16 | P | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 498 | 17 | C | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 499 | 18 | C | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 500 | 19 | C | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 501 | 20 | C | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 502 | 21 | P | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 503 | 22 | C | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 504 | 23 | P | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 505 | 24 | C | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 506 | 25 | P | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 507 | 26 | C | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 508 | 27 | C | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 509 | 28 | C | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 510 | 29 | C | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 511 | 30 | C | 17/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 512 | 1 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 513 | 2 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 514 | 3 | P | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 515 | 4 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 516 | 5 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 517 | 6 | P | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 518 | 7 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 519 | 8 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 520 | 9 | P | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 521 | 10 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 522 | 11 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 523 | 12 | P | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 524 | 13 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 525 | 14 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 526 | 15 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 527 | 16 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 528 | 17 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 529 | 18 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 530 | 19 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 531 | 20 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 532 | 21 | P | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 533 | 22 | P | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 534 | 23 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 535 | 24 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 536 | 25 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 537 | 26 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 538 | 27 | C | 18/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 539 | 28 | P | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 540 | 29 | C | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 541 | 30 | P | 18/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 542 | 1 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 543 | 2 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 544 | 3 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 545 | 4 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 546 | 5 | P | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 547 | 6 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 548 | 7 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 549 | 8 | P | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 550 | 9 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 551 | 10 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 552 | 11 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 553 | 12 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 554 | 13 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 555 | 14 | P | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 556 | 15 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 557 | 16 | P | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 558 | 17 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 559 | 18 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 560 | 19 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 561 | 20 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 562 | 21 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 563 | 22 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 564 | 23 | P | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 565 | 24 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 566 | 25 | P | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 567 | 26 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 568 | 27 | C | 19/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 569 | 28 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 570 | 29 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 571 | 30 | C | 19/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 572 | 1 | P | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 573 | 2 | P | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 574 | 3 | C | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 575 | 4 | P | 20/01/2020 | B | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 576 | 5 | C | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 577 | 6 | C | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 578 | 7 | C | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 579 | 8 | P | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 580 | 9 | C | 20/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 581 | 10 | P | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 582 | 11 | C | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 583 | 12 | C | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 584 | 13 | P | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 585 | 14 | C | 20/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 586 | 15 | C | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 587 | 16 | C | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 588 | 17 | C | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 589 | 18 | P | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 590 | 19 | P | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 591 | 20 | C | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 592 | 21 | C | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 593 | 22 | P | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 594 | 23 | P | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 595 | 24 | C | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 596 | 25 | C | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 597 | 26 | C | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 598 | 27 | P | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 599 | 28 | P | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 600 | 29 | C | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 601 | 30 | C | 20/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 602 | 1 | P | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 603 | 2 | C | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 604 | 3 | P | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 605 | 4 | C | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 606 | 5 | P | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 607 | 6 | C | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 608 | 7 | P | 21/01/2020 | B | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 609 | 8 | C | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 610 | 9 | C | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 611 | 10 | C | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 612 | 11 | C | 21/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 613 | 12 | P | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 614 | 13 | C | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 615 | 14 | P | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 616 | 15 | C | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 617 | 16 | C | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 618 | 17 | C | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 619 | 18 | C | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 620 | 19 | C | 21/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 621 | 20 | C | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 622 | 21 | P | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 623 | 22 | C | 21/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 624 | 23 | P | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 625 | 24 | C | 21/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 626 | 25 | P | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 627 | 26 | C | 21/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 628 | 27 | C | 21/01/2020 | RE | RE | RE | | RU | RE | RE | | RU | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 629 | 28 | P | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 630 | 29 | P | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 631 | 30 | P | 21/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 632 | 1 | C | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 633 | 2 | C | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 634 | 3 | P | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 635 | 4 | P | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 636 | 5 | C | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 637 | 6 | P | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 638 | 7 | C | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 639 | 8 | P | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 640 | 9 | C | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 641 | 10 | C | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 642 | 11 | C | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 643 | 12 | P | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 644 | 13 | C | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 645 | 14 | P | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 646 | 15 | C | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 647 | 16 | C | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 648 | 17 | P | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 649 | 18 | P | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 650 | 19 | C | 22/01/2020 | B | RE | RE | | RU | B | RE | | B | RU | RE | RU | | RU | RE | RE | RE | E | E | E | S |
| 651 | 20 | P | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 652 | 21 | C | 22/01/2020 | RE | B | RE | | B | RE | B | | RE | B | RE | B | | RE | B | RE | B | RE | B | RE | N |
| 653 | 22 | C | 22/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 654 | 23 | C | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 655 | 24 | C | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 656 | 25 | C | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 657 | 26 | C | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 658 | 27 | P | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 659 | 28 | P | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 660 | 29 | P | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 661 | 30 | C | 22/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 662 | 1 | C | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 663 | 2 | C | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 664 | 3 | P | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 665 | 4 | P | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 666 | 5 | P | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 667 | 6 | C | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 668 | 7 | P | 23/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 669 | 8 | P | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 670 | 9 | C | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 671 | 10 | C | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 672 | 11 | P | 23/01/2020 | B | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 673 | 12 | P | 23/01/2020 | B | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 674 | 13 | C | 23/01/2020 | RE | B | RE | | B | RE | B | | RE | B | RE | B | | RE | B | RE | B | RE | B | RE | S |
| 675 | 14 | P | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 676 | 15 | C | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 677 | 16 | C | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 678 | 17 | P | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 679 | 18 | P | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 680 | 19 | C | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 681 | 20 | P | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 682 | 21 | C | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 683 | 22 | P | 23/01/2020 | B | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 684 | 23 | C | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 685 | 24 | C | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 686 | 25 | C | 23/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 687 | 26 | C | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 688 | 27 | C | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 689 | 28 | C | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 690 | 29 | C | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 691 | 30 | C | 23/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 692 | 1 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 693 | 2 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 694 | 3 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 695 | 4 | P | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 696 | 5 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 697 | 6 | C | 24/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 698 | 7 | P | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 699 | 8 | P | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 700 | 9 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 701 | 10 | C | 24/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 702 | 11 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 703 | 12 | P | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 704 | 13 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 705 | 14 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 706 | 15 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 707 | 16 | C | 24/01/2020 | B | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 708 | 17 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 709 | 18 | P | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 710 | 19 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 711 | 20 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 712 | 21 | C | 24/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 713 | 22 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 714 | 23 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 715 | 24 | P | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 716 | 25 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 717 | 26 | C | 24/01/2020 | B | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 718 | 27 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 719 | 28 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 720 | 29 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 721 | 30 | C | 24/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 722 | 1 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 723 | 2 | P | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 724 | 3 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 725 | 4 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 726 | 5 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 727 | 6 | P | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 728 | 7 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 729 | 8 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 730 | 9 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 731 | 10 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 732 | 11 | P | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 733 | 12 | C | 25/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 734 | 13 | C | 25/01/2020 | RE | RE | RE | | RU | RE | RE | | RE | RU | RU | RU | | RU | RE | RE | RU | RE | RE | RE | N |
| 735 | 14 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 736 | 15 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 737 | 16 | C | 25/01/2020 | RE | B | RE | | B | RE | B | | RE | B | RE | B | | RE | B | RE | B | RE | B | RE | S |
| 738 | 17 | P | 25/01/2020 | B | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 739 | 18 | C | 25/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 740 | 19 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 741 | 20 | P | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 742 | 21 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 743 | 22 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 744 | 23 | C | 25/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 745 | 24 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 746 | 25 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 747 | 26 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 748 | 27 | P | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 749 | 28 | C | 25/01/2020 | B | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 750 | 29 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 751 | 30 | C | 25/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 752 | 1 | C | 26/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 753 | 2 | C | 26/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 754 | 3 | C | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 755 | 4 | C | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 756 | 5 | C | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 757 | 6 | C | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 758 | 7 | P | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 759 | 8 | P | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 760 | 9 | C | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 761 | 10 | C | 26/01/2020 | B | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 762 | 11 | C | 26/01/2020 | RE | B | RE | | B | RE | B | | RE | B | RE | B | | RE | B | RE | B | RE | B | RE | S |
| 763 | 12 | P | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 764 | 13 | C | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 765 | 14 | C | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 766 | 15 | P | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 767 | 16 | P | 26/01/2020 | B | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 768 | 17 | C | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 769 | 18 | P | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 770 | 19 | P | 26/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 771 | 20 | C | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 772 | 21 | C | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 773 | 22 | C | 26/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 774 | 23 | C | 26/01/2020 | RE | B | RE | | B | RE | B | | RE | B | RE | B | | RE | B | RE | B | RE | B | RE | S |
| 775 | 24 | C | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 776 | 25 | P | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 777 | 26 | P | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 778 | 27 | C | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 779 | 28 | C | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 780 | 29 | C | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 781 | 30 | C | 26/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 782 | 1 | C | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 783 | 2 | P | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 784 | 3 | P | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 785 | 4 | P | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 786 | 5 | C | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 787 | 6 | C | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 788 | 7 | C | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 789 | 8 | C | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 790 | 9 | C | 27/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 791 | 10 | P | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 792 | 11 | P | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 793 | 12 | C | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 794 | 13 | C | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 795 | 14 | C | 27/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 796 | 15 | C | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 797 | 16 | P | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 798 | 17 | C | 27/01/2020 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 799 | 18 | C | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 800 | 19 | C | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 801 | 20 | P | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 802 | 21 | C | 27/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 803 | 22 | P | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 804 | 23 | C | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 805 | 24 | C | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 806 | 25 | P | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 807 | 26 | C | 27/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 808 | 27 | P | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 809 | 28 | C | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 810 | 29 | C | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 811 | 30 | C | 27/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 812 | 1 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 813 | 2 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 814 | 3 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 815 | 4 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 816 | 5 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 817 | 6 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 818 | 7 | P | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 819 | 8 | C | 28/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 820 | 9 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 821 | 10 | P | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 822 | 11 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 823 | 12 | P | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 824 | 13 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 825 | 14 | P | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 826 | 15 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 827 | 16 | P | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 828 | 17 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 829 | 18 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 830 | 19 | P | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 831 | 20 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 832 | 21 | P | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 833 | 22 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 834 | 23 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 835 | 24 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 836 | 25 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 837 | 26 | P | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 838 | 27 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 839 | 28 | P | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 840 | 29 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 841 | 30 | C | 28/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 842 | 1 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 843 | 2 | P | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 844 | 3 | P | 29/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 845 | 4 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 846 | 5 | P | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 847 | 6 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 848 | 7 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 849 | 8 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 850 | 9 | P | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 851 | 10 | P | 29/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 852 | 11 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 853 | 12 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 854 | 13 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 855 | 14 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 856 | 15 | P | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 857 | 16 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 858 | 17 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 859 | 18 | P | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 860 | 19 | C | 29/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 861 | 20 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 862 | 21 | P | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 863 | 22 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 864 | 23 | P | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 865 | 24 | P | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 866 | 25 | P | 29/01/2020 | B | E | B | | E | E | E | | B | E | E | B | | E | B | E | B | E | E | B | S |
| 867 | 26 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 868 | 27 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 869 | 28 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 870 | 29 | C | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 871 | 30 | P | 29/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 872 | 1 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 873 | 2 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 874 | 3 | P | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 875 | 4 | C | 30/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 876 | 5 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 877 | 6 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 878 | 7 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 879 | 8 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 880 | 9 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 881 | 10 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 882 | 11 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 883 | 12 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 884 | 13 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 885 | 14 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 886 | 15 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 887 | 16 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 888 | 17 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 889 | 18 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 890 | 19 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 891 | 20 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 892 | 21 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 893 | 22 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 894 | 23 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 895 | 24 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 896 | 25 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 897 | 26 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 898 | 27 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 899 | 28 | C | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 900 | 29 | P | 30/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 901 | 30 | C | 30/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 902 | 1 | C | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 903 | 2 | P | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 904 | 3 | C | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 905 | 4 | C | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 906 | 5 | P | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 907 | 6 | C | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 908 | 7 | C | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 909 | 8 | P | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 910 | 9 | C | 31/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 911 | 10 | P | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 912 | 11 | C | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 913 | 12 | P | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 914 | 13 | P | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 915 | 14 | C | 31/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | **O tempo que demorou para o paciente ser atendido:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | **A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:** | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | **A educação e o respeito com que você foi tratado:** | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 916 | 15 | P | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 917 | 16 | C | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 918 | 17 | P | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 919 | 18 | C | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 920 | 19 | P | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 921 | 20 | C | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 922 | 21 | P | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 923 | 22 | C | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 924 | 23 | P | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 925 | 24 | C | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 926 | 25 | C | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 927 | 26 | C | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 928 | 27 | C | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 929 | 28 | P | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 930 | 29 | C | 31/01/2020 | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | | RE | RE | RE | RE | RE | RE | RE | N |
| 931 | 30 | C | 31/01/2020 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

# Pesquisa de Satisfação
# Consolidado Numérico

| 1 -Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | |
|---|---|
| Excelente | 18 |
| Bom | 854 |
| Regular | 59 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

| 2-Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | |
|---|---|
| Excelente | 58 |
| Bom | 811 |
| Regular | 62 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

| 3-O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | |
|---|---|
| Excelente | 49 |
| Bom | 815 |
| Regular | 67 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

| 4-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO | |
|---|---|
| Excelente | 58 |
| Bom | 811 |
| Regular | 59 |
| Ruim | 3 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

| 5-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO | |
|---|---|
| Excelente | 82 |
| Bom | 783 |
| Regular | 66 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

| 6-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO | |
|---|---|
| Excelente | 82 |
| Bom | 787 |
| Regular | 62 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

| 7-A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas | |
|---|---|
| Excelente | 50 |
| Bom | 815 |
| Regular | 65 |
| Ruim | 1 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

| 8-A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas | |
|---|---|
| Excelente | 82 |
| Bom | 787 |
| Regular | 60 |
| Ruim | 2 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

| 9-A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas | |
|---|---|
| Excelente | 81 |
| Bom | 783 |
| Regular | 66 |
| Ruim | 1 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

| 10-Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | |
|---|---|
| Excelente | 24 |
| Bom | 845 |
| Regular | 60 |
| Ruim | 2 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

# Pesquisa de Satisfação
# Consolidado Numérico

| 11-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos | |
|---|---|
| Excelente | 82 |
| Bom | 782 |
| Regular | 65 |
| Ruim | 2 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

| 12-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros | |
|---|---|
| Excelente | 24 |
| Bom | 845 |
| Regular | 62 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

| 13-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração | |
|---|---|
| Excelente | 58 |
| Bom | 806 |
| Regular | 67 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

| 14-O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | |
|---|---|
| Excelente | 25 |
| Bom | 844 |
| Regular | 61 |
| Ruim | 1 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

| 15-As explicações do médico durante o atendimento: | |
|---|---|
| Excelente | 58 |
| Bom | 807 |
| Regular | 66 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

| 16-As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | |
|---|---|
| Excelente | 58 |
| Bom | 812 |
| Regular | 61 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

| 17- O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | |
|---|---|
| Excelente | 25 |
| Bom | 840 |
| Regular | 66 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| **Total** | **931** |

| Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o | |
|---|---|
| Satisfeiro (a) | 869 |
| Insatisfeito (a) | 62 |
| **Total** | **931** |

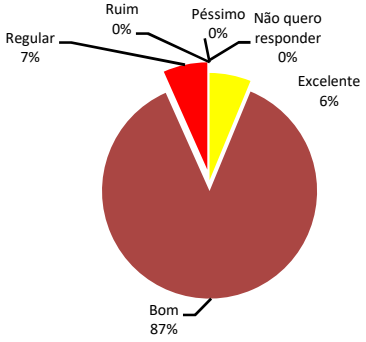
| Divisão dos Atendimentos | |
|---|---|
| Clínica Médica | 8410 |
| Pediatria | 1202 |
| Serviço Social + odont | 74 |

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

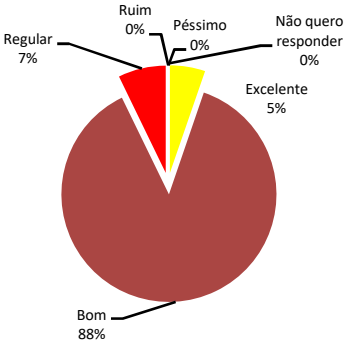
# Pesquisa de Satisfação
# Gráficos
# Janeiro/2020

**Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:**

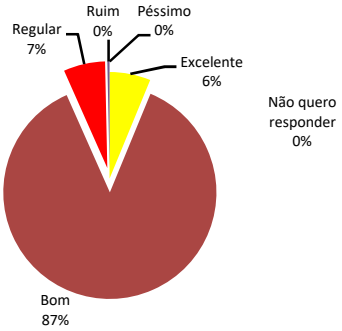
**Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:**



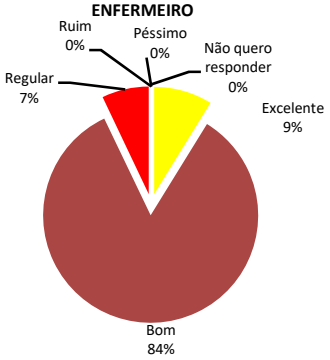

**O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)**



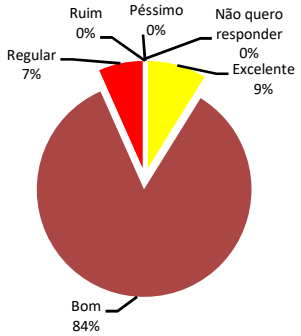

**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO**




**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO**



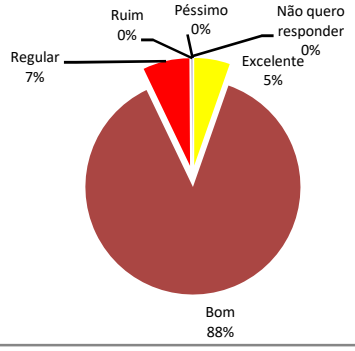

**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO**



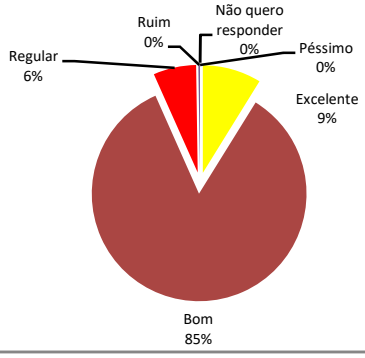
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

# Pesquisa de Satisfação
## Gráficos
## Janeiro/2020

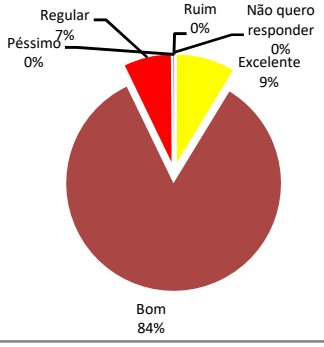
**A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas**




**A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas**




**A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas**




**Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?**

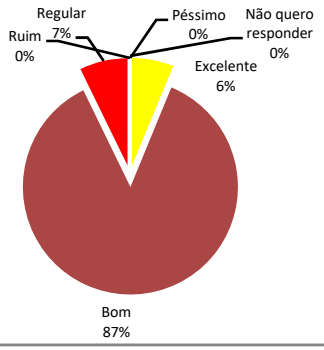
**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos**

**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros**

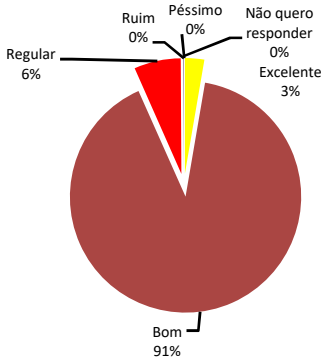
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

# Pesquisa de Satisfação
## Gráficos
## Janeiro/2020

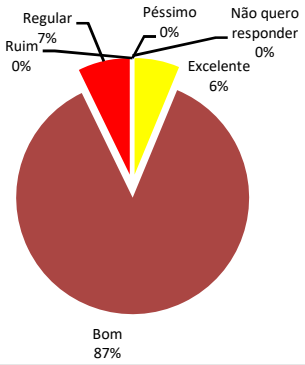
**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração**



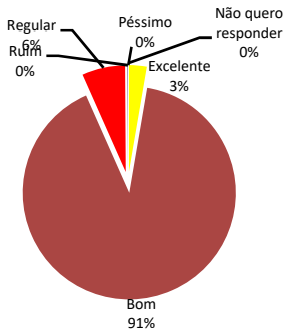

**O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:**



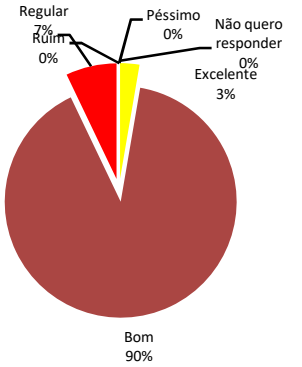

**As explicações do médico durante o atendimento**



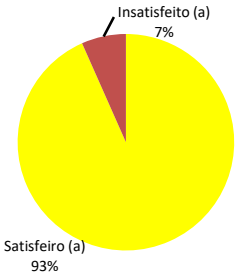

**As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados**




**O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:**




**Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento**



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

## Queixas/Reclamações

| | |
|---|---|
| **Nome:** | **Não identificado** |
| **Telefone:** | |
| **Endereço:** | |
| **Cidade** | |

**Queixa/Reclamação:**

Fui muito bem atendida nesta unidade, mas deixo registrado a demora no atendimento.

**Resolução**

Sensibilização da equipe para maior atenção na busca ativa que contribui para agilidade do atendimento.

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

## Queixas/Reclamações

| | |
|---|---|
| **Nome:** | **Não identificado** |
| **Telefone:** | |
| **Endereço:** | |
| **Cidade** | |

**Queixa/Reclamação:**

Aqui não dá remédio para gente levar pra casa.

**Resolução**

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

## Elogios-Sugestões

| | |
|---|---|
| Nome: | |
| Telefone: | |
| Endereço: | |
| Cidade | |

**Elogio/Sugestão:**

## Elogios-Sugestões

| | |
|---|---|
| Nome: | |
| Telefone: | |
| Endereço: | |
| Cidade | |

**Elogio/Sugestão:**